



**CONDIZIONI DI VENDITA  
BIGLIETTI E ABBONAMENTI  
STAGIONE SPORTIVA 2022/2023**

1. I titoli di accesso, abbonamenti e biglietti, sono emessi da AC Monza S.p.A. (di seguito, AC Monza), con sede legale in Monza, via Ragazzi del '99, n. 14, c.a.p. 20900, C.F./Partita IVA 09141370966, Tel. (+39) 039 83 66 64 - Email: info@acmonza.com - PEC: pecmonza1912@legalmail.it.
2. Il servizio di emissione di abbonamenti e biglietti è gestito per conto di AC Monza da Vivaticket S.p.A. (di seguito Vivaticket), con sede legale in Bologna, via A. Canova n. 16/20 - Bologna, c.a.p. 40138, C.F./Partita IVA 02011381205 - PEC: vivaticket@pec.it.
3. Gli abbonamenti e i biglietti sono nominativi e danno diritto al loro titolare (di seguito, al singolare e al plurale: Titolare) di assistere dal posto indicato alle partite interne della competizione cui l'abbonamento o il biglietto è riferito della prima squadra dell'AC Monza, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue variazioni, quale che sia la causa di queste ultime.
4. Variazioni dei calendari, con conseguente modifica di data e/o orario di disputa delle gare sono da considerarsi usuali e **devono pertanto essere tenute in conto dall'acquirente all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento o dell'acquisto del biglietto**. Tali variazioni non daranno pertanto in alcun caso diritto al rimborso del prezzo del titolo di accesso, né all'indennizzo di eventuali pregiudizi o al risarcimento di danni.
5. Nei casi di limitazioni di accesso allo Stadio disposte dalla Pubblica Autorità o da quelle sportive per ragioni sanitarie o di ordine pubblico, abbonamenti e biglietti sono fruibili nei limiti e con le modalità stabilite dalle disposizioni di legge, regolamentari e, comunque dalle disposizioni adottate dalle autorità pubbliche o sportive. In tali casi, sarà fatta applicazione delle disposizioni di legge in materia di impossibilità sopravvenuta della prestazione, parziale o assoluta, per fatto non imputabile al debitore.
6. Il Titolare è tenuto a conformarsi alle norme stabilite dalla F.I.G.C., dalla Lega Calcio di competenza e da AC Monza, e a rispettare tali norme anche al fine di evitare sanzioni per il compimento di fatti violenti, che possono essere comminate alla Società anche per fatti accaduti all'esterno dello Stadio. Il Titolare dichiara inoltre di essere a conoscenza delle responsabilità che grava in capo all' AC Monza per espressioni verbali, cori, esposizione di scritte o simboli all'interno dell'impianto sportivo, inneggianti o incitanti alla violenza o alla discriminazione razziale. Il rispetto delle norme d'uso dell'impianto costituisce condizione essenziale per l'accesso e la permanenza all'interno dello stadio. Il Titolare accetta altresì il Regolamento d'uso dello stadio nella sua interezza ed eventuali, ove necessari, aggiornamenti successivi dello stesso e accetta inoltre il codice etico della società ed il sistema di gradimento dei tifosi. L'utilizzatore del titolo di accesso dichiara inoltre di accettare il "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", pubblicati sul sito internet dell' AC Monza all'indirizzo [www.acmonza.com](http://www.acmonza.com).
7. Qualora l'abbonamento o il biglietto fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare si dovrà procedere a comunicare "il cambio di utilizzatore" attraverso gli strumenti messi

a disposizione dall'AC Monza tramite Vivaticket resi noti attraverso il sito internet dell'AC Monza e di Vivaticket I titoli di accesso a prezzo ridotto possono essere ceduti solo tra persone che abbiano titolo di godere della riduzione.

8. La facoltà di cessione dei titoli di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità amministrative.
9. Il diritto di accesso non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo. Le spese di trasferta, nel caso di disputa di gare in campo neutro, fanno carico ai Titolari dei titoli di accesso, salvo che ciò non sia dipeso da diretta responsabilità dell'AC Monza per colpa o dolo.
10. L'acquisto dell'abbonamento o del biglietto deve essere effettuato nei soli luoghi autorizzati. In caso di acquisto via internet, solo attraverso i siti e nel rispetto delle procedure stabiliti/e da AC Monza e da Vivaticket. Le due predette società non rispondono per qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito da chi acquisterà titoli di accesso attraverso canali diversi da quelli autorizzati.
11. Gli abbonamenti e i biglietti a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinato da AC Monza I minori possono accedere all'impianto solo se accompagnati da adulti, a loro volta in possesso di un regolare titolo di ingresso.
12. Ai sensi della vigente normativa all'atto dell'emissione della tessera o del biglietto il sistema informatico esegue automaticamente una chiamata al Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato che autorizza o meno l'emissione della carta senza dare ad AC Monza la motivazione di eventuali dinieghi all'emissione. In caso di diniego, il titolo di accesso non può essere emesso.
13. E' onere dell'acquirente accertarsi, prima di chiedere l'emissione del titolo di accesso di non trovarsi in situazioni tali da determinare il diniego di emissione della Carta. Per tale ragione, in caso di diniego, il prezzo eventualmente pagato per l'emissione del titolo di accesso non è rimborsato.
14. Qualora i motivi ostativi al rilascio del titolo di accesso intervenissero o fossero comunicati ad AC Monza dopo il rilascio dello stesso, il titolo di accesso sarà invalidato, senza diritto a rimborsi.
15. AC Monza non risponde di eventuali dinieghi determinati da errori dell'Autorità amministrativa.
16. Il Titolare è responsabile della custodia e della conservazione del titolo di accesso. Nel caso di titolo di accesso del tipo print@home, il Titolare è tenuto a evitare che ne siano stampate indebitamente copie. In caso di furto, smarrimento o uso indebito da parte di terzi del titolo di accesso non saranno rilasciati, salvo quanto di seguito specificato, duplicati o biglietti sostitutivi: acquirente e Titolare non avranno diritto a rimborso alcuno. È tuttavia ammessa l'emissione di duplicati di abbonamento rubato o smarrito, a spese del Titolare, previa denuncia del furto o dello smarrimento all'autorità competente e a condizione che sia tecnicamente possibile bloccare l'abbonamento rubato o smarrito.
17. Abbonamenti e biglietti possono essere sospesi o revocati nei casi previsti dal "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", adottato da AC Monza e pubblicato sul sito internet della società, per le violazioni che determinano il venir meno del "gradimento", temporaneo o definitivo, del loro Titolare.

- 18.** Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero, per i quali il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito ai sensi dell'art. 55 paragrafo 1 lettera b) del D.lgs. 206/2005 (Codice del consumatore), e considerato che il sigillo fiscale elettronico apposto sui titoli di accesso non è annullabile, con la conseguenza che il titolo di accesso, una volta emesso, non può essere in alcun modo annullato o sostituito non è conferito agli acquirenti di abbonamenti o biglietti il diritto di recesso di cui all'art. 64 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del consumatore), anche se acquistati fuori dai locali commerciali.
- 19.** Abbonamenti e biglietti non godono inoltre del diritto di recesso di cui all'art. 52 d.lgs. 21 febbraio 2014 n. 21 perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici [art. 59, lettera n) d.lgs. n. 21/2014].

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Il Titolare approva specificamente le seguenti previsioni, ai sensi delle vigenti disposizioni (art. 1341 Codice Civile).**

*Articolo 4) Variazioni dei calendari, con conseguente modifica di data e/o orario di disputa delle gare sono da considerarsi usuali e devono pertanto essere tenute in conto dall'acquirente all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento o dell'acquisto del biglietto. Tali variazioni non daranno pertanto in alcun caso diritto al rimborso del prezzo del titolo di accesso, né all'indennizzo di eventuali pregiudizi o al risarcimento di danni.*

*Articolo 5) Nei casi di limitazioni di accesso allo Stadio disposte dalla Pubblica Autorità o da quelle sportive per ragioni sanitarie o di ordine pubblico, abbonamenti e biglietti sono fruibili nei limiti e con le modalità stabilite dalle disposizioni di legge, regolamentari e, comunque dalle disposizioni adottate dalle autorità pubbliche o sportive. In tali casi, sarà fatta applicazione delle disposizioni di legge in materia di impossibilità sopravvenuta della prestazione, parziale o assoluta, per fatto non imputabile al debitore.*

*Articolo 8) La facoltà di cessione dei titoli di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità amministrative.*

*Articolo 9) Il diritto di accesso non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo. Le spese di trasferta, nel caso di disputa di gare in campo neutro, fanno carico ai Titolari dei titoli di accesso, salvo che ciò non sia dipeso da diretta responsabilità dell'AC Monza per colpa o dolo.*

*Articolo 17) Abbonamenti e biglietti possono essere sospesi o revocati nei casi previsti dal "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", adottato da AC Monza e pubblicato sul sito internet della società, per le violazioni che determinano il venir meno del "gradimento", temporaneo o definitivo, del loro Titolare.*

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

A.C. Monza S.p.A., p.iva 09141370966 con sede legale in Monza (MB), Via Ragazzi del '99 n. 14, (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR"), La informa che i Suoi Dati Personali (come infra definiti) saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito descritte.

#### 1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati identificativi della Sua persona (ad esempio, nome, cognome), i dati di contatto (ad esempio, indirizzo, telefono, e-mail) e i dati economici (ad esempio, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "Dati Personali" o anche "Dati" – da Lei comunicati.

#### 2. Finalità del trattamento

I Suoi Dati Personali sono trattati:

A) per le seguenti finalità di servizio:

concludere i contratti per i servizi del Titolare;  
adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;  
in base a quanto disposto dall'art. 6, par. 1 let. b) del GDPR;

B) per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);  
in base a quanto disposto dall'art. 6, par. 1 let. c) del GDPR;

C) per effettuare analisi statistiche anonime riferite all'acquisto e utilizzo di abbonamenti e biglietti di "AC Monza";  
in base a quanto disposto dall'art. 6, par. 1 let. f) del GDPR;

D) per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;  
in base a quanto disposto dall'art. 6, par. 1 let. f) del GDPR;

E) per le seguenti Finalità di Marketing:

inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;  
inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi;  
in base a quanto disposto dall'art. 6, par. 1 let. a) del GDPR.

A questo proposito, Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso espresso (art. 130, comma 4, D.Lgs 196/03 "Codice Privacy").

F) per analizzare le preferenze e le abitudini di consumo degli acquirenti di abbonamenti e biglietti di "AC Monza", al fine di creare profili di utenza e offrire servizi sempre più personalizzati;  
in base a quanto disposto dall'art. 6, par. 1 let. a) del GDPR.

#### 3. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze del rifiuto di fornire consenso al trattamento

Il conferimento dei Dati è obbligatorio al fine di poter ottemperare correttamente agli obblighi previsti dalla Legge, e segnatamente nel rispetto della normativa civilistica, previdenziale e fiscale.

Pertanto, in relazione a quanto specificato al Paragrafo 2. della presente Informativa:

- i trattamenti di cui alle lettere A), B), C) e D) devono ritenersi obbligatori e non necessitano di un suo esplicito consenso; il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi richiesti;

- i trattamenti di cui alla lettera E) e F) devono ritenersi facoltativi e necessitano di un suo esplicito consenso; il mancato conferimento o il diniego di consenso comporterà l'impossibilità di ottenere le informazioni e di usufruire delle promozioni previste, anche di tipo personalizzato.

#### 4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente tramite creazione di anagrafica su supporti cartacei e/o informatici anche combinati tra loro, con ogni elaborazione necessaria alle finalità sopra indicate. Il trattamento, effettuato con sistemi informatici, prevede anche l'inserimento dei dati presso la banca dati aziendale ubicata presso la nostra sede, nell'ufficio Segreteria. Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

#### 5. Accesso ai Dati

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al Paragrafo 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di Privacy Manager, Persona Autorizzata o Amministratore di sistema;

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, aziende che forniscono servizi di emissione di titoli di accesso, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili del trattamento. In particolare Il servizio di emissione della Carta è gestito per conto di AC Monza da VIVATICKET S.p.A., con sede legale in Bologna.

#### 6. Comunicazione dei Dati

I Dati saranno comunicati ad altri soggetti esclusivamente per esigenze di carattere contabile, previdenziale e fiscale, giudiziale e per le Finalità di Marketing,

#### 7. Trasferimento dati

I dati non saranno oggetto di cessione a terzi soggetti.

#### 8. Conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i Dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque:

- per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di Servizio, adempiere ad obblighi di legge, effettuare analisi statistiche anonime, esercitare i propri diritti;
- non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di marketing;
- non oltre 1 anno dalla raccolta dei dati per le finalità di profilazione.

#### 9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- a) ottenere la cessazione del trattamento nei casi in cui i suoi dati personali siano trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già erogati dalla nostra società (c.d. diritto di opposizione);
- b) ottenere informazioni in relazione alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);
- c) ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti che riguardano l'Interessato (c.d. diritto di rettifica);
- d) ottenere la cancellazione dei dati personali che riguardano l'Interessato nei seguenti casi: (i) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) l'Interessato abbia ritirato il suo consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del suo consenso; (iii) l'Interessato si sia opposto al trattamento dei dati personali che lo riguardano nel caso in cui essi siano trattati per un nostro legittimo interesse; o (iv) il trattamento dei suoi dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, segnaliamo che la conservazione dei dati personali da parte del Monza è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione);
- e) ottenere che i dati personali che riguardano l'Interessato siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento sia illecito ma l'Interessato si opponga comunque alla cancellazione dei dati personali da parte nostra; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'interessato (c.d. diritto di limitazione);
- f) ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali che riguardano l'Interessato, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del Suo consenso (c.d. diritto di portabilità).

#### 10. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a A.C. Monza S.p.A., presso la sede legale in Monza (MB), Via Ragazzi del '99 n. 14, oppure
- una pec all'indirizzo pecmonza1912@legalmail.it

#### 11. Titolare, DPO e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è A.C. Monza S.p.A., con sede legale in Monza (MB), Via Ragazzi del '99 n. 14 Monza, 21/06/2022 A.C. Monza S.p.A.

E' stato nominato Data Protection Officer il Dott. Cosimo Calabrese, con indirizzo dpo@monzacalcio.com.

Responsabile del trattamento dei dati è VIVATICKET S.p.A., con sede legale in Bologna, via A. Canova n. 16/20 – Bologna.

Consenso al trattamento dei dati

- Presa Visione informativa.

1. Esprimo il consenso a ricevere da parte di Associazione Calcio Monza S.p.A comunicazioni di marketing e promozionali, compreso l'invio di newsletter, attraverso mezzi automatici, come e-mail, sms, mms, nonché mezzi tradizionali: Finalità di cui al Paragrafo 2 let. E) dell'informativa privacy.

Scegliere "non acconsento" non preclude l'emissione del titolo di accesso.

- ACCONSENTO
- NON ACCONSENTO

2. Esprimo il consenso alla comunicazione dei miei dati personali ai partners commerciali di Associazione Calcio Monza S.p.A, comunicazioni di marketing e promozionali, compreso l'invio di newsletter, attraverso mezzi automatici, come e-mail, sms, mms, nonché mezzi tradizionali: Finalità di cui al Paragrafo 2 let. E) dell'informativa privacy.

Scegliere "non acconsento" non preclude l'emissione del titolo di accesso.

- ACCONSENTO
- NON ACCONSENTO

3. Esprimo il consenso al trattamento dei dati diretto ad analizzare le preferenze e le abitudini di consumo degli acquirenti di abbonamenti e biglietti di "AC Monza", al fine di creare profili di utenza e offrire servizi sempre più personalizzati: Finalità di cui al Paragrafo 2 let. F) dell'informativa privacy.

Scegliere "non acconsento" non preclude l'emissione del titolo di accesso.

- ACCONSENTO
- NON ACCONSENTO