



**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
TITOLI DI ACCESSO
STAGIONE SPORTIVA 2026/2027**

1. I biglietti validi per assistere alle singole gare e gli abbonamenti (di seguito, se collettivamente intesi: titoli di accesso) sono emessi da AC Monza S.p.A. (di seguito, AC Monza), con sede in Monza, via Ragazzi del '99, n. 14, c.a.p. 20900, C.F./Partita IVA 09141370966, Tel. (+39) 039836664, posta elettronica ordinaria info@acmonza.com e posta elettronica certificata pecmonza1912@legalmail.it
2. Il servizio di emissione dei titoli di accesso è gestito per conto di AC Monza da TicketOne S.p.A., con sede legale in Milano, Via Fabio Filzi n. 29, posta elettronica certificata legale@pec.ticketone-pec.it
3. L'acquisto dell'abbonamento o del biglietto deve essere effettuato nei soli luoghi autorizzati. In caso di acquisto via Internet, solo attraverso i siti di AC Monza e TicketOne e nel rispetto delle procedure stabilite dalle predette Società. Le predette società non rispondono per qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito da chi acquisterà titoli di accesso attraverso canali diversi da quelli autorizzati.
4. L'emissione di ciascun abbonamento è subordinata al possesso della *AC Monza Card*, le cui condizioni di contratto e d'uso sono consultabili nel sito Internet di AC Monza.
5. AC Monza si riserva la facoltà di offrire pacchetti in quantità limitata, comprensivi di titoli di accesso a più partite. AC Monza potrà inoltre adottare un sistema di prezzi dinamici, variabili in funzione del momento di acquisto dei titoli di accesso. AC Monza potrà attuare riduzioni sul prezzo dell'abbonamento, per determinate categorie di soggetti e/o in determinati settori dello Stadio. Le specifiche categorie di soggetti, i criteri di riduzione dei prezzi e le modalità di applicazione verranno rese note da AC Monza, tramite i mezzi di comunicazione autorizzati.
6. AC Monza non risponde di qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito dai Titolari dei titoli di accesso acquistati attraverso canali diversi da quelli autorizzati. L'acquisto di un titolo di accesso comporta l'accettazione e il rispetto delle presenti Condizioni di Vendita, del "Regolamento d'Uso dello Stadio" e del "Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche" di AC Monza. L'accesso allo stadio comporta altresì l'accettazione da parte dello spettatore delle normative emanate dagli organismi sportivi e dall'autorità di pubblica sicurezza.
7. I titoli di accesso sono nominativi e danno diritto al loro titolare (di seguito, Titolare) di assistere dal posto indicato (settore, fila e posto) alle partite interne della prima squadra di AC Monza nel corso della competizione e nella stagione sportiva cui il titolo di accesso è riferito, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue variazioni, quale che sia la causa di queste

ultime. I prezzi e le altre specifiche condizioni di vendita e di utilizzo dei titoli di accesso sono indicati nelle offerte pubblicate da AC Monza.

8. AC Monza potrà assegnare al Titolare un posto diverso da quello indicato nel titolo di accesso per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, ordine pubblico e sicurezza, lavori in corso, su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Calcio, Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, CASMS od ogni altro organismo competente. In tali ipotesi, il posto assegnato dovrà avere valore pari o superiore a quello acquistato (salvo che un posto con tali caratteristiche sia indisponibile).
9. L'accesso allo stadio è subordinato all'esibizione della documentazione richiesta dai provvedimenti emanati dalle competenti autorità. In caso di mancata esibizione della suddetta documentazione, l'accesso allo Stadio non potrà essere consentito. Al titolare non è consentito occupare un posto differente da quello indicato sul titolo di accesso. È facoltà del personale in servizio allo Stadio durante le partite verificare la corrispondenza dei titoli di accesso con il posto effettivamente occupato dal Titolare e di allontanare quest'ultimo dallo Stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nel titolo di accesso (senza la previa autorizzazione di AC Monza o del personale di sicurezza).
10. Il Titolare non dovrà: (i) consentire l'utilizzo del titolo di accesso da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso a impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso); (ii) utilizzare il titolo di accesso per fini di commercio, speculazione e/o bagarinaggio; (iii) rivendere il posto né cedere a terzi il titolo di accesso, anche tramite piattaforme di vendita on-line che svolgono attività di *secondary ticketing*, fatti salvi i casi espressamente previsti e autorizzati da AC Monza.
11. Il Titolare è responsabile della custodia e della conservazione del titolo di accesso ed è altresì responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo dello stesso da parte di terzi. Nel caso di titolo di accesso del tipo *print@home*, il Titolare è tenuto a evitare che ne siano stampate indebitamente copie.
12. Ogni abuso e/o utilizzo fraudolento del titolo di accesso comporterà l'immediato ritiro e/o blocco del titolo medesimo. Il titolo di accesso potrà essere ritirato, annullato, bloccato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e/o dalle presenti Condizioni.
13. AC Monza si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio - anche mediante l'utilizzo di procedure di autenticazione basate sul riconoscimento facciale nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Regolamento (UE) sulla privacy 2016/679 (noto come GDPR) - di ritirare, bloccare o non rinnovare il titolo di accesso al Titolare nei seguenti casi: (a) comportamenti illeciti o comunque contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume; (b) atti di violenza e/o razzismo, in qualsiasi forma o espressione, nei confronti di persone e/o cose; (c) adozione, nei confronti del Titolare, di provvedimenti amministrativi o giudiziari che comportino il divieto di accesso agli stadi, l'interdizione o l'allontanamento dagli stessi; (d) adozione di ulteriori provvedimenti restrittivi da parte di qualsiasi Autorità che comportino il divieto per il Titolare di partecipare a manifestazioni aperte al pubblico;

(e) sosta lungo i percorsi di smistamento, le scale o le uscite di sicurezza, nonché qualsiasi comportamento idoneo a ostacolare la mobilità degli spettatori, degli addetti alla sicurezza o la corretta evacuazione; (f) introduzione nello Stadio di materiali esplosivi, armi o oggetti atti a offendere, nonché di bottiglie, lattine o altri oggetti contundenti e/o pericolosi; (g) qualsiasi comportamento che, a insindacabile giudizio di AC Monza, risulti elusivo o contrario alle presenti Condizioni, al Codice di Condotta o al Regolamento d'Uso dello Stadio.

14. In caso di furto, smarrimento o uso indebito da parte di terzi del titolo di accesso, il Titolare è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle autorità competenti. Non saranno rilasciati, salvo quanto di seguito specificato, duplicati o biglietti sostitutivi: l'acquirente e il Titolare non avranno diritto a rimborso alcuno. È tuttavia ammessa l'emissione di duplicati di abbonamento rubato o smarrito, a spese del Titolare, previa denuncia del furto o dello smarrimento all'autorità competente e a condizione che sia tecnicamente possibile bloccare l'abbonamento rubato o smarrito. Il Titolare è reso edotto che, nei casi previsti per legge (anche per esigenze di ordine pubblico), potrà non avere diritto a ricevere un duplicato dell'abbonamento o altro titolo equipollente, né avrà diritto ad alcun rimborso.
15. Variazioni dei calendari, con conseguente modifica di data e/o orario di disputa delle gare sono da considerarsi usuali e devono pertanto essere tenute in conto dall'acquirente all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento o dell'acquisto del biglietto. Tali variazioni non daranno pertanto in alcun caso diritto al rimborso del prezzo del titolo di accesso, né all'indennizzo di eventuali pregiudizi e/o al risarcimento di danni.
16. Nei casi di limitazioni di accesso allo Stadio disposte dalla Pubblica Autorità o da quelle sportive per ragioni di ordine pubblico, abbonamenti e biglietti sono fruibili nei limiti e con le modalità stabilite dalle disposizioni di legge, regolamentari e, comunque, dalle disposizioni adottate dalle autorità pubbliche o sportive. In tali casi, sarà fatta applicazione delle disposizioni di legge in materia di impossibilità sopravvenuta della prestazione, parziale o assoluta, per fatto non imputabile al debitore.
17. Il Titolare avrà diritto al rimborso del rateo di abbonamento inutilizzato esclusivamente qualora il mancato utilizzo dipenda da: (i) chiusura del settore dello Stadio in cui è situato il posto assegnato, a meno che non venga messo a disposizione un titolo sostitutivo per assistere alla partita in altro settore; (ii) squalifica dello Stadio con disputa della gara presso altro impianto, a meno che il Titolare richieda e ottenga da AC Monza un titolo sostitutivo per assistere alla partita nel diverso stadio; (iii) disputa della partita a porte chiuse; (iv) mancata disputa della partita per ragioni di ordine pubblico, caso fortuito e/o forza maggiore, incluse condizioni meteorologiche avverse o provvedimenti delle autorità competenti, a meno che il Titolare richieda e ottenga un titolo sostitutivo per assistere all'eventuale recupero. La procedura di rimborso dovrà essere effettuata dal Titolare secondo le indicazioni fornite da AC Monza. Il rimborso non è dovuto qualora le suddette circostanze derivino da provvedimenti adottati dalle autorità competenti a seguito di

comportamenti imputabili al Titolare stesso, anche a titolo di concorso, che comportino responsabilità oggettiva in capo ad AC Monza ai sensi del Codice di Giustizia Sportiva FIGC. È in ogni caso escluso il risarcimento di danni, salvo il caso di inadempimento colpevole di AC Monza.

18. Il Titolare è tenuto a conformarsi con le norme stabilite dalla F.I.G.C., dalla Lega Calcio di competenza e da AC Monza, e a rispettare tali norme anche al fine di evitare sanzioni per il compimento di fatti violenti, che possono essere comminate alla Società anche per fatti verificatisi all'esterno dello Stadio. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza della responsabilità che grava in capo ad AC Monza per espressioni verbali, cori, esposizione di scritte o simboli all'interno dell'impianto sportivo, inneggianti o incitanti alla violenza o alla discriminazione razziale. Il rispetto delle norme d'uso dell'impianto costituisce condizione essenziale per l'accesso e la permanenza all'interno dello stadio. Il Titolare accetta: (i) il Regolamento d'uso dello stadio nella sua interezza ed eventuali, ove necessari, aggiornamenti successivi dello stesso; e (ii) il codice etico della società ed il sistema di gradimento dei tifosi. Il Titolare accetta altresì il "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", pubblicato sul sito internet www.acmonza.com.
19. Qualora l'abbonamento o il biglietto fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare si dovrà procedere a comunicare "il cambio di utilizzatore" attraverso gli strumenti messi a disposizione da AC Monza tramite TicketOne resi noti attraverso il sito internet di AC Monza e di TicketOne. I titoli di accesso a prezzo ridotto possono essere ceduti solo tra persone che abbiano titolo di godere della riduzione.
20. La procedura di cambio utilizzatore è subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità, nonché ai limiti eventualmente imposti da AC Monza. AC Monza si riserva il diritto di applicare una tariffa alla procedura di cambio nominativo.
21. La procedura di cambio utilizzatore è possibile solo se effettuata a beneficio di un soggetto possessore di *AC Monza Card* ed avente gli stessi diritti. Tramite il cambio utilizzatore, non è possibile richiedere il passaggio a tipologia di prezzo superiore, da ridotto ad intero, oppure da un posto ad un altro, nemmeno con integrazione di prezzo. Il cambio utilizzatore può essere effettuato solo per la partita selezionata ed è comunque soggetto ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle autorità di pubblica sicurezza.
22. Il diritto di accesso per effetto di biglietti e non di abbonamenti non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo. In caso di disputa di gare considerate casalinghe in campo neutro, le spese di trasferta fanno carico ai Titolari dei titoli di accesso.
23. Gli abbonamenti e i biglietti a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinato da AC Monza. I minori di anni 15 possono accedere all'impianto solo se accompagnati da adulti, a loro volta in possesso di un regolare titolo di ingresso.

24. Ai sensi della vigente normativa, all'atto dell'emissione della tessera o del biglietto il sistema informatico esegue automaticamente una chiamata al Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato che autorizza o meno l'emissione della tessera o del biglietto senza dare ad AC Monza la motivazione di eventuali dinieghi. In caso di diniego, il titolo di accesso non può essere emesso.
25. È onere dell'acquirente accertarsi, prima di chiedere l'emissione del titolo di accesso di non trovarsi in situazioni tali da determinarne il diniego di emissione. Per tale ragione, in caso di diniego, il prezzo eventualmente pagato per l'emissione del titolo di accesso non è rimborsato.
26. Qualora i motivi ostativi al rilascio del titolo di accesso intervenissero o fossero comunicati ad AC Monza dopo il rilascio dello stesso, il titolo di accesso sarà invalidato, senza diritto a rimborsi.
27. AC Monza non risponde di eventuali dinieghi determinati da errori dell'Autorità amministrativa.
28. Abbonamenti e biglietti possono essere sospesi o revocati nei casi previsti dal "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", adottato da AC Monza e pubblicato sul sito internet della società, per le violazioni che determinano il venir meno del "gradimento", temporaneo o definitivo, del loro Titolare.
29. AC Monza ha facoltà di attivare nel corso della stagione sportiva la procedura di rimessione in vendita del titolo di accesso. In particolare, in relazione alle singole partite, AC Monza potrà acconsentire che i Titolari degli abbonamenti potranno attivare la procedura di rimessione in vendita del titolo di accesso mediante apposita procedura che sarà pubblicata su acmonza.com. Con il completamento della fase di attivazione della procedura di rimessione in vendita da parte del Titolare, quest'ultimo rinuncerà al proprio titolo di accesso e acconsentirà a che AC Monza metta in vendita il titolo di accesso per assistere alla partita nel settore, fila e posto assegnati al Titolare in forza dell'abbonamento. Il prezzo di vendita sarà stabilito da AC Monza; il Titolare prenderà atto che il prezzo a cui il titolo di accesso verrà venduto potrebbe essere diverso (sia in aumento che in diminuzione) rispetto al prezzo in vigore al momento del completamento della fase di attivazione della procedura. Qualora la vendita del titolo di accesso da parte di AC Monza vada a buon fine, al Titolare sarà riconosciuto – salvo eventuali modifiche che saranno comunicate per iscritto con adeguato anticipo - un credito pari al 50% (cinquanta per cento) del prezzo di vendita a cui AC Monza avrà venduto il titolo di accesso, che sarà spendibile entro il 31 dicembre 2027 esclusivamente per acquistare biglietti per assistere alle partite di AC Monza oppure per rinnovare l'abbonamento per la stagione sportiva 2027/2028. Il predetto credito non è convertibile in denaro contante e, come sopra specificato, non può essere utilizzato per acquisti diversi da biglietti online o, in alternativa, per il rinnovo dell'abbonamento per la stagione sportiva successiva. Il credito scadrà il 31 dicembre 2027 e, dopo tale data, non potrà più essere utilizzato dal Titolare. AC Monza si obbligherà a rimettere in vendita il titolo di accesso, senza garantirne l'effettiva vendita.

30. AC Monza si riserva la facoltà di riconoscere ai titolari dell'abbonamento, limitatamente alla stagione sportiva di validità dello stesso, il diritto a usufruire di uno sconto sul merchandising ufficiale del club.
31. AC Monza si riserva la facoltà di riconoscere agli abbonati un diritto di prelazione per l'acquisto dell'abbonamento relativo alla stagione sportiva successiva. Tale diritto potrà articolarsi in più fasi temporali, tra cui: (i) una prima fase riservata alla conferma del medesimo posto assegnato nella stagione sportiva in corso; (ii) una successiva fase che potrà consentire l'esercizio della prelazione con possibilità di cambio del posto, nei limiti della disponibilità. Restano in ogni caso ferme le modalità, i termini e le condizioni di esercizio del diritto di prelazione, che saranno determinati di volta in volta da AC Monza.
32. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero, per i quali il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni a una data determinata o in un periodo prestabilito ai sensi dell'art. 55 paragrafo 1 lettera b) del D.lgs. 206/2005 (Codice del consumatore), e considerato che il sigillo fiscale elettronico apposto sui titoli di accesso non è annullabile, con la conseguenza che il titolo di accesso, una volta emesso, non può essere in alcun modo annullato o sostituito, non è conferito agli acquirenti di abbonamenti o biglietti il diritto di recesso di cui all'art. 64 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del consumatore), anche se acquistati fuori dai locali commerciali.
33. Abbonamenti e biglietti non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 d.lgs. 21 febbraio 2014 n. 21 perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici [art. 59, lettera n) d.lgs. n. 21/2014].
34. AC Monza ha elaborato un codice etico, nonché i modelli organizzativi e l'ulteriore documentazione di compliance reperibili nel proprio sito Internet. Con l'adesione alle presenti Condizioni, il Titolare accetta di conformarsi alle previsioni del codice etico nonché della predetta ulteriore documentazione. Il Titolare prende atto ed accetta espressamente che AC Monza, in ottemperanza al Codice di Condotta, potrà svolgere attività di accertamento e controllo nei suoi confronti al fine di prevenire e sanzionare determinate condotte vietate dal Codice di Condotta stesso. Inoltre, il Titolare riconosce e accetta che le sanzioni previste dal Codice di Condotta possono consistere anche nell'allontanamento dalle partite in corso e/o nel divieto di acquistare titoli di accesso o di utilizzare quelli già acquistati (senza aver diritto a ricevere alcun rimborso).
35. Il Titolare è pienamente responsabile di eventuali danni da lui causati allo Stadio in ogni sua componente, al personale, nonché agli atleti presenti in campo e a bordo campo e/o a terzi presenti in campo e comunque all'interno dello Stadio. L'ingresso allo Stadio è permesso esclusivamente a seguito dell'esibizione di un valido documento di identità.
36. Nei casi di condotte fraudolente o di violazione del Codice Etico, AC Monza avrà diritto di trattenere a titolo di penale il corrispettivo relativo all'abbonamento per le partite non usufruite.

37. AC Monza informa che la rosa della squadra può subire variazioni nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni calciatori della rosa con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza in squadra.