



FAQ – Generazione Monza

Informazioni generali sul progetto

Che cos'è il progetto Generazione Monza?

Generazione Monza è un progetto promosso dal Comune di Monza in collaborazione con AC Monza, nato per avvicinare i più giovani al calcio e ai valori positivi dello sport. L'iniziativa offre a ragazze e ragazzi un'esperienza allo stadio sicura, educativa e inclusiva, promuovendo il rispetto delle regole, il fair play e un tifo sano e consapevole.

Il progetto prevede la creazione, all'interno della Tribuna Est dell'U-Power Stadium, di un settore dedicato ai giovani partecipanti, i **GEN Monza**, nel quale vivere le partite di AC Monza in un clima positivo e di condivisione.

Chi può aderire al progetto Generazione Monza?

Nella prima fase possono aderire i giovani tra i 10 e i 15 anni già possessori di AC Monza Card e gli studenti delle scuole secondarie di primo grado del Comune di Monza che hanno aderito all'iniziativa. In futuro, il progetto sarà esteso a tutti i giovani di età compresa tra i **10 e i 15 anni**.

Come si aderisce al progetto?

L'adesione avviene tramite la sottoscrizione della **AC Monza Card**, compilando l'apposito **form di registrazione Generazione Monza**. Una volta emessa l'AC Monza Card sarà possibile acquistare il biglietto nel settore Generazione Monza, fino ad esaurimento dei posti disponibili.

L'adesione al progetto è gratuita?

Sì. L'attivazione della **AC Monza Card** tramite il form dedicato a Generazione Monza è completamente gratuita.

Possiedo già la AC Monza Card e ho tra i 10 e i 15 anni: posso accedere al settore Generazione Monza?

Sì. Il settore Generazione Monza è acquistabile anche dai possessori di **AC Monza Card** di età compresa tra i 10 e i 15 anni. I giovani tra i 10 e i 15 anni che già hanno l'abbonamento alla stagione 25/26 in un settore diverso dalla Tribuna Est, possono accedere al settore dopo aver svolto la procedura di cambio nominativo. La procedura è consultabile sul sito www.acmonza.com

L'adesione vale per tutta la stagione o per singole partite?

La AC Monza Card ha validità quinquennale; tuttavia, il diritto di emissione del biglietto nel settore dedicato, salvo diverse disposizioni di AC Monza, è riconosciuto fino al 31 dicembre dell'anno solare in cui il titolare compie 15 anni.

L'adesione al progetto Generazione Monza consente l'accesso al settore dedicato per tutte le partite casalinghe di AC Monza nelle quali il settore Generazione Monza viene attivato.

AC Monza Card

Che cos'è la AC Monza Card?

Per tutti i tifosi del Monza, AC Monza Card è la tessera nominale e personale su cui viene caricato l'abbonamento ed è lo strumento che permette di aprire il tornello dello stadio. Inoltre, la card è indispensabile per poter acquistare i biglietti per le trasferte del Monza qualora ci siano limitazioni imposte dalle autorità competenti.

Relativamente al progetto Generazione Monza, la AC Monza Card è lo strumento che consente di acquistare i biglietti per il settore Generazione Monza.

Solitamente l'AC Monza Card ha un costo di € 10,00 che viene azzerato se richiesta tramite il form di registrazione Generazione Monza.

Come si ottiene la AC Monza Card?

La AC Monza Card può essere acquistata seguendo le istruzioni disponibili sul sito www.acmonza.com, oppure può essere richiesta gratuitamente mediante la compilazione del Form di registrazione Generazione Monza.

Il Form di registrazione Generazione Monza è messo a disposizione delle scuole, degli enti e delle associazioni aderenti al progetto e potrà essere pubblicato e diffuso da AC Monza secondo modalità e tempistiche che saranno di volta in volta comunicate dalla Società.

Quanto dura la AC Monza Card?

La AC Monza Card ha una validità di **5 anni**.

La AC Monza Card è nominale?

Sì, la AC Monza Card è **nominale e non cedibile**.

Cosa succede in caso di smarrimento della AC Monza Card?

In caso di smarrimento sarà possibile richiedere assistenza attraverso i canali ufficiali di AC Monza.

Biglietti e prezzi

Quanto costa il biglietto per il settore Generazione Monza?

Il biglietto per i giovani partecipanti costa **1 euro a partita**. Le tariffe agevolate per gli accompagnatori verranno comunicata di volta in volta per ciascuna partita. Ai prezzi possono essere aggiunte le commissioni di servizio applicate dal circuito di biglietteria.

Quanti biglietti posso acquistare per ogni partita?

Il settore Generazione Monza è pensato per essere occupato prevalentemente da giovani. È possibile acquistare **fino a un massimo di 4 biglietti in un unico acquisto**, secondo le seguenti combinazioni:

- 1 Gen Monza + 1 adulto accompagnatore
- 1 Gen Monza + 1 minore Under 15 + 1 adulto accompagnatore
- 1 Gen Monza + 2 minori Under 15 + 1 adulto accompagnatore
- 1 Gen Monza + 1 minore Under 15 + 2 adulti accompagnatori

Posso far venire un mio amico che non aderisce al progetto o non possiede la AC Monza Card?

Sì, è possibile acquistare il biglietto anche per uno o più accompagnatori (nelle quantità sopra descritte), anche se non aderenti al progetto, purché l'acquisto avvenga in un'unica transazione.

Modalità di acquisto

Da quando a quando è possibile acquistare il biglietto?

I biglietti sono acquistabili a partire dall'apertura delle vendite per la partita desiderata, comunicata da AC Monza, solitamente **circa 15 giorni prima dell'evento**.

È possibile acquistare il biglietto solo online?

Sì. I biglietti sono acquistabili esclusivamente online sul portale **vivaticket.acmonza.com**, selezionando il settore "Generazione Monza".

È possibile acquistare il biglietto anche in biglietteria?

No. L'acquisto è disponibile solo online.

È possibile acquistare il biglietto per più partite contemporaneamente?

No. L'acquisto avviene **partita per partita**.

Accesso allo stadio e gestione del settore

Il settore Generazione Monza è riservato esclusivamente ai partecipanti al progetto?

Sì, il settore è riservato ai partecipanti al progetto, **fino a esaurimento dei posti disponibili**.

È possibile accedere al settore senza AC Monza Card?

No, l'accesso è consentito solo ai possessori di AC Monza Card, ad eccezione degli accompagnatori. Per accedere allo stadio è obbligatorio esibire il documento di identità sia del Gen Monza che degli accompagnatori.

Il posto è numerato o libero all'interno del settore?

Il posto è **numerato**.

È possibile entrare e uscire dal settore durante la partita?

No, non è consentito entrare e uscire dal settore durante la partita.

Sono previste attività di animazione o iniziative dedicate nel settore?

Nel corso della stagione verranno promosse attività di animazione e progetti speciali dedicati al settore Generazione Monza.

Accompagnatori ed età

È possibile per i ragazzi entrare allo stadio da soli?

No, non è possibile accedere allo stadio da soli.

I minori devono essere obbligatoriamente accompagnati da un adulto?

Sì, i minori di 15 anni devono essere obbligatoriamente accompagnati da un adulto nelle misure indicate in precedenza.

L'accompagnatore deve sedersi nello stesso settore del ragazzo/a?

Sì, l'accompagnatore ha accesso allo stesso settore Generazione Monza.

L'adulto assicura la sorveglianza sul minore per tutta la durata della manifestazione sportiva.

L'accompagnatore deve essere sempre lo stesso per ogni partita?

No, può variare di partita in partita.

L'accompagnatore deve necessariamente coincidere con la persona indicata in fase di sottoscrizione dell'AC Monza Card (genitore o tutore)?

No. L'accompagnatore può essere anche un'altra persona maggiorenne e non è obbligatorio che sia il genitore o il tutore indicato in fase di registrazione.

Indisponibilità e casi particolari

Cosa succede se il settore Generazione Monza è esaurito?

Sarà comunque possibile acquistare un biglietto in un altro settore dello stadio, alle tariffe previste per quel settore in quella partita.

Cosa fare se, dopo l'acquisto, non è più possibile partecipare alla partita?

Si applicano le condizioni di vendita previste dal circuito di biglietteria.

È possibile cambiare il nominativo del biglietto?

No, i biglietti sono nominali e non modificabili.

In caso di rinvio o annullamento della partita, il biglietto resta valido?

In caso di rinvio o annullamento, valgono le disposizioni ufficiali comunicate da AC Monza.

Contatti

A chi posso rivolgermi per supporto e maggiori informazioni?

Per maggiori informazioni si consiglia di chiedere alla propria scuola o di scrivere una email all'indirizzo:

iniziative@acmonza.com